

UGOVOR O REDOVNOM GODIŠNJEM ODRŽAVANJU VAILLANT UREĐAJA

(u daljnjem tekstu „Ugovor“)

Članak 1.

Redovno godišnje održavanje se obavlja jednom u toku kalendarske godine, u pravilu izvan sezone grijanja (od mjeseca svibnja do mjeseca kolovoza), a točni termin se dogovara s korisnikom, ovisno raspoloživom vremenu korisnika i servisa.

Članak 2.

Korisnik u pravilu samostalno vodi brigu o terminu redovnog godišnjeg održavanja.

Članak 3.

Radovi predviđeni redovnim godišnjem održavanju su slijedeći:

- Čišćenje uređaja od prašine
- Čišćenje plamenika i elektroda
- Čišćenje primarnog izmjenjivača topline od oksida i čađe
- Provjera i eventualna korekcija tlaka u ekspanzionoj posudi
- Podešavanje toplinskog opterećenja
- Provjera nepropusnosti plina od ventila do uređaja i na samom uređaju
- Provjera povrata dimnih plinova
- Provjera funkcionalnosti uređaja
- **Analiza sastava dimnih plinova – samo za kondenzacijske uređaje**

Članak 4.

Cijena sa PDV-om za redovno godišnje održavanje uređaja iznosi 400,00 kn, a naplaćuje se po obavljenom poslu. **Za kondenzacijske uređaje OBAVEZNA je zamjena brtve plamenika i njezina cijena određena je važećim cjenikom za tekuću godinu od strane Vaillant d.o.o..**

Obavljene radove, kao i cijenu istih korisnik potvrđuje svojim potpisom na radnom nalogu.

Cijena podliježe promjenama ovisno o stanju na tržištu. O promjeni cijene korisnik će biti pismeno obaviješten.

Članak 5.

Ako se pri redovnom godišnjem održavanju uređaja ustanove eventualni kvarovi ili neki dodatno potrebni poslovi na uređaju, bit će evidentirani u radnom nalogu. Ako će biti moguće kvarovi će se odmah ukloniti, ako ne korisnik će dobiti naknadni termin za rješavanje istog.

Članak 6.

Svi potrebni popravci, čišćenja od kamenca i nečistoća ili dodatni radovi koji nisu predviđeni Ugovorom naplatit će se posebno. Korisnik Ugovora tada ostvaruje popust na dodatne usluga u iznosu od 20% od standardne cijene. Popust će se jasno iskazati u radnom nalogu.

Članak 7.

Korisnik Ugovora će u slučaju kvara uređaja imati prioritet u terminu dolaska. Na sve radove pri tim popravcima korisnik Ugovora ima popust od 20 %. Da bi ostvario popust korisnik Ugovora prilikom popravka mora dati na uvid svoju kopiju Ugovora.

Članak 8.

Ugovor se automatski obnavlja svake godine, ako nije otkazan po jednoj od ugovornih strana najmanje mjesec dana prije isteka Ugovora.

Ugovor se automatski raskida ako korisnik odbije tri ponuđena termina za obavljanje Ugovora.

PODACI O KORISNIKU

(ime i prezime)		
(adresa)		
(telefon)	(mobitel)	(e-mail)

PODACI O UREĐAJU

(tip uređaja)		
(tvornički broj)		
.....

(datum) (serviser) (korisnik)