

## Pravilnik o članstvu u klubu „Moj EL-PLIN“

Članstvo u klubu „Moj EL-PLIN“ (u danjem tekstu „Klub“) osmišljeno je kako bi se našim korisnicima ponudio kvalitetan program vjernosti, popraćen brojnim pogodnostima, popustima i nagradama, te je usmjeren na redovno održavanje Vaših plinskih Vaillant uređaja, a u svrhu što bolje prevencije potencijalnih kvarova. Također članstvom u Klubu korisnik ostvaruje i ostale brojne pogodnosti koje se odnose na popravke uređaja, kupnju i montažu novih uređaja, te ostale usluge EL-PLIN servisa d.o.o.

### Članak 1. (opći uvjeti servisa)

Redovno godišnje održavanje Vaillant plinskog uređaja obavlja se jednom u toku kalendarske godine i to u datumima od 15.01. – 31.08., i to svake godine. Termin se dogovara s korisnikom, no u pravilu se obavlja u razmaku od jedne godine od prethodnog servisa u već navedenom vremenskom periodu. U terminima od 01.09. tekuće godine do 15.01. slijedeće godine, servis je moguće obaviti isključivo prema redovnim cijenama aktualnog cjenika EL-PLIN servisa d.o.o.

### Članak 2. (komunikacija i obveze korisnika – člana Kluba)

Član Kluba dužan je samostalno voditi brigu o terminu redovnog servisa, iako može biti kontaktiran od strane EL-PLIN servisa vezano za dogovor o terminu dolaska. Korisnik je dužan prilikom narudžbe redovnog održavanja napomenuti kako je član Kluba Moj EL-PLIN, jer zbog vrlo velikog broja klijenata nije moguće tokom telefonskog razgovora doći do trenutne informacije o navedenom. U slučaju da se korisnik ne javi tokom jedne kalendarske godine, u terminu iz Članka 1, rezerviranom za obavljanje redovnih servisa članova Kluba, neće biti u mogućnosti ostvariti pogodnosti iz članstva, te gubi članstvo u klubu, do pismenog zahtjeva za obnovom istog.

### Članak 3. (opseg radova pri redovnim servisima)

Članstvo u Klubu moguće je ostvariti za korisnike konvencionalnih plinskih bojlera i kotlova, te kondenzacijskih bojlera.

Radovi predviđeni godišnjim servisom su slijedeći, dok je opseg radova na rijeđim uređajima (kotlovi i protočni grijači vode) vrlo sličan konvencionalnim plinskim uređajima:

KONVENCIONALNI BOJLERI	KONDENZACIJSKI BOJLERI
Čišćenje uređaja od prašine	Čišćenje uređaja od prašine
Čišćenje plamenika i elektroda	Čišćenje plamenika i elektroda
Čišćenje primarnog izmjenjivača topline od oksida i čađe	Provjera i po potrebi korekcija tlaka ekspanzione posude
Provjera i po potrebi korekcija tlaka ekspanzione posude	Podešavanje parametara bojlera
Podešavanje toplinskog opterećenja	Mjerenje sastava dimnih plinova digitalnim analizatorom
Provjera nepropusnosti plina od ventila do uređaja i u samom uređaju	Provjera nepropusnosti plina od ventila do uređaja i u samom uređaju
Provjera povrata dimnih plinova	Čišćenje sifona odvoda kondenzata
Provjera funkcionalnosti uređaja pri radu na toploj vodi i grijaju	Zamjena brtve plamenika* (brtva se naplaćuje posebno)
	Provjera funkcionalnosti uređaja pri radu na toploj vodi i grijaju

### Članak 4. (cijena redovnog godišnjeg servisa)

Kao član Kluba „Moj EL-PLIN“ ostvarujete popust od 100,00 kn (s PDV-om) na redovne cijene redovnog godišnjeg servisa prema trenutno aktuelnom cjeniku dostupnom na našoj web stranici : [www.el-plin.hr](http://www.el-plin.hr). Obavljene radove, kao i cijenu istih korisnik potvrđuje svojim potpisom na radnom nalogu.

#### Članak 5. (dodatne pogodnosti)

- Član Kluba ostvaruje popust na uslugu popravaka Vaillant uređaja u iznosu od 20%, dok se rezervni dijelovi naplaćuju po redovnom Vaillant cjeniku.
- Član Kluba ostvaruje popust na uređaje i sustave za regulaciju (sobni termostati, programski termostati, pametni Wi-Fi termostati i automatike) u iznosu od 10% na uređaj, te 15% na uslugu montaže i puštanja u pogon navedenih uređaja.
- Član Kluba ostvaruje 15% popusta na cijenu novog Vaillant uređaja i popratnog pribora, kao i na uslugu dobave i montaže istog. U slučaju kupnje uređaja preko EL-PLIN servisa, uslugu puštanja u rad i ovjere jamstva dobivate gratis (redovna cijena 500,00 – 750,00 kn za zidne kondenzacijske uređaje bez automatike i više krugova grijanja)

#### Članak 6. (isključenja i usluge koje ne ulaze u pogodnosti)

Popuste i pogodnosti nije moguće ostvariti na kompletan servis uređaja VUI (skidanje sa zida i čišćenje spremnika), dok je redovan servis i za taj uređaj moguće obaviti.

Popusti i pogodnosti ne vrijede za popravke i radove na popratnim elementima sustava grijanja (radijatori, radijatorski ventili, vanjske ekspanzione posude, dimovodni sustavi i ostali popratni elementi).

Popuste i pogodnosti nije moguće ostvariti za kondenzacijske bojlere koji su u programu produljenog jamstva, budući da oni podliježu posebnom programu održavanja opisanom u „Uvjetima Vaillant produljenog jamstva“.

Pogodnosti iz članstva u Klubu nije moguće ostvariti na Vaillant uređaje proizvedene prije 1995. godine, zbog toga što za starije uređaje proizvođač više ne isporučuje sve rezervne dijelove.

#### Članak 7. (kvarovi i nedostaci)

Ukoliko se prilikom redovnog servisa primjeti nedostatak ili kvar na uređaju, serviser će obavijestiti korisnika o primjećenom, te se ostvaruje pogodnost od 20% popusta na uslugu popravka Vaillant uređaja. Ukoliko se primjeti nedostatak na popratnim elementima (instalacija, radijatori, radijatorski ventili, ekspanzione posude, dimovod itd...), otkanjanje tih nedostataka biti će moguće prema redovnom cjeniku bez dodatnih pogodnosti.

#### Članak 8. (članstvo i obnova članstva)

Korisnik Kluba Moj EL-PLIN nakon potpisivanja pristupnice u članstvo, elektronskom će poštom dobiti e-člansku iskaznicu u PDF formatu koju je dužan pokazati serviseru (isprintanu ili na mobilnom uređaju/tabletu) prilikom servisa ili popravka ako želi ostvariti pogodnosti. Ukoliko dođe do potrebe za servisom ili popravkom prije slanja iskaznice, moguće je serviseru napomenuti kako ste član Kluba, te će on telefonski provjeriti točnost izjave kontaktirajući s uredom. Članstvo se automatski obnavlja svake godine, a uvijet za nastavak članstva je odrađivanje redovnog godišnjeg u terminima navedenim u Članku 1.

Ugovor se automatski raskida ako Član odbije tri (3) ponuđena termina za obavljanje godišnjeg servisa uređaja, ili ako se u toku jedne kalendarske godine sam ne javi za obavljanje godišnjeg servisa.

Podatke za pristup u Klub Moj EL-PLIN ispunite na slijedećoj stranici.

**OSNOVNI PODACI ZA PRISTUP U KLUB**

IME I PREZIME*	
ADRESA*	
BROJ TELEFONA / MOBITELA*	
E-MAIL*	
TEHNOLOGIJA (konvencionalni / kondenzacijski)	
TIP UREĐAJA	
STAROST UREĐAJA	

\*OBAVEZNI PODACI – bez ovih podataka nije moguće pristupiti članstvu.

*Svojim potpisom dozvoljavam prikupljanje i obradu osobnih podataka kao što su ime i prezime, adresa, brojevi telefona i e-mail u svrhu obavještanja o redovnim servisima i popravcima uređaja, kontaktiranje zbog dogovora termina, načina plaćanja, planiranja servisnih radnji te obavještanja o novim proizvodima i uslugama EL-PLIN servisa d.o.o. kao i prodajnog programa tvrtke Vaillant. Ukoliko niste suglasni s prikupljanjem i obradom osobnih podataka (GDPR) niste u mogućnosti pristupiti Moj EL-PLIN klubu i time ostvariti dodatne pogodnosti.*

POTPIS KORISNIKA \_\_\_\_\_

DATUM \_\_\_\_\_