

EL-PLIN PLATINUM KLUB

UVJETI ČLANSTVA I POGODNOSTI

1. Članstvo u EL-PLIN PLATINUM KLUB (u daljnjem tekstu EPK) namjenjen je za korisnike kondenzacijskih i konvencionalnih bojlera marke Vaillant, koji više nisu pokriveni tvorničkim jamstvom, a proizvedeni su iza 2010. godine. EPK program moguće je ostvariti on line prijavom putem web stranice www.el-plin.hr ili ispunjavanjem pristupnice i slanje na adresu e pošte : el-plin@el-plin.hr
2. Članstvom u EPK ostvaruju se slijedeće pogodnosti:
 - Redovan servis uređaja sa uključenom brtvom plamenika za kondenzacijske uređaje (prilikom sklapanja ugovora)*
 - Jedan besplatan popravak uređaja tokom godine, neovisno o visini cijene popravka i ugrađenih dijelova.
 - Besplatan popravak iz prethodne točke ne mora nužno biti prva intervencija tokom godine, te korisnik može samostalno, sa popustom od 25% platiti eventualni sitniji popravak, kako bi besplatan popravak ostao slobodan za aktivaciju prilikom mogućeg većeg kvara.
 - Jedan kontrolni izlazak na teren tokom jedne godine.
 - Dodatan popust od 25% na svaki dolazak ili popravak u toku jedne godine.
 - Pravo prvenstva na dolazak u slučaju intervencije u roku 48 sati od prijave u toku radnog tjedna, odnosno prvi slobodan termin ukoliko do kvara dođe tokom vikenda.
 - Praćenje radova i povijesti Vašeg uređaja od strane EL-PLIN servisa, kao i raniji podsjetnik na istek godišnjeg članstva, te dogovor termina redovnog servisa i sklapanja produljenja ugovora za iduću godinu.
3. Preduvjeti za upis plinskog uređaja u članstvo EPK su slijedeći:
 - Prvi redovan servis uređaja, detaljan pregled i otklanjanje eventualnih prethodno postojećih problema prije prihvata u članstvo (odnosi se samo na uređaje koji nisu prethodno održavani od strane EL-PLIN servis d.o.o.)
 - Prvi redovan servis (bez otklanjanja eventualnih smetnji) je u cijeni članstva u EPK.
 - Na otklanjanje smetnji prilikom prvog dolaska, ukoliko uređaj ranije nije održavane od strane EL-PLIN servisa, ostvaruje se popust od 25%
 - Uređaji koji je moguće učlaniti u EPK su slijedeći:
 - Konvencionalni turbo i atmosferski plinski bojleri Vaillant (kombinirani i cirko) proizvedeni iza 2010. godine (Uređaje iz serije VUI – NIJE MOGUĆE učlaniti u EPK)
 - Kondenzacijski bojleri Vaillant (kombinirani i cirko), proizvedeni iza 2010. godine (Uređaje serije VUI, VUW Pure te VUW /VU Exclusive – NIJE MOGUĆE učlaniti u EPK)
4. Cijene i tarife članstva u EPK klubu:
 - Godišnja cijena članstva u EPK klubu iznosi 300,00 € (s uključenim PDV-om)
 - Pogodnosti navedene u točki 2 u cijeni su članstva, izuzev eventualnih popravaka prilikom prvog servisa, na koje se ostvaruje klupski popust od 25%
 - Prilikom produljenja ugovora, slijedeće godine, inicijalno otklanjanje smetnji nije potrebno raditi jer će tada uređaj biti u bazi korisnika održavanih od strane EL-PLIN servisa.
 - Godišnje članstvo moguće je platiti gotovinski, virmanski ili karticom jednokratno, a karticama ZABA, PBZ i ERSTE do maksimalno 12 rata bez dodatnih troškova i kamata.
 - Ukoliko isti korisnik želi u EPK učlaniti 3 ili više uređaja, ostvaruje se dodatan popust na članstvo od 10%.

5. Troškovi koji nisu u pokriću:

- Kvarovi i šteta prouzrokovani greškom ili nepravilnim rukovanjem, nemarom ili namjernim oštećivanjem Vaillant uređaja
- Kompletna zamjena Vaillant uređaja novim ili velike rekonstrukcije i izmjene samog sustava
- Kvarovi i intervencije na sustavu grijanja ili pripreme tople vode koji nisu sastavni dio Vaillant uređaja kao što su radijatori, eksterne ekspanzione posude, termostati, spremnici tople vode, cirkulacione pumpe i ostala oprema sustava. U slučaju potrebe popravka ovdje navedenog, korisnik EL-PLIN Platinum kluba ostvaruje popust od 25%.
- Troškovi dolazaka zbog korisničkog rukovanja kao što su : podešavanje termostata, dopunjavanja sustava, odzračivanja radijatora i ostalih sitnih zahvata, nakon ugovorenog jednog kontrolnog izlaska. Na takve usluge korisnik EPK ostvaruje popust od 25%

6. Napomene i završne odredbe:

- Prilikom upisa u članstvo EPK, korisnik je odmah dužan obaviti redovan servis uređaja, neovisno kada je prethodni servis obavljen. Svaki slijedeći servis biti će obavljen prilikom produženja ugovora, u približno istom datumskom okviru (+/- 10 radnih dana)
- Članstvo EPC sklapa se na jednu godinu i vrijedi od datuma obavljanja inicijalnog servisa.
- Cijena članstva servisa definirana je za tekuću godinu i vrijedi do 31.12.2025.
- Ugovori sklopljeni nakon 31.12.2025. mogu biti podložni novom cijeniku.
- Ukoliko se prilikom inicijalnog dolaska ustanovi izuzetno loše uređaja, djelatnik EL-PLIN servisa naplatiti će prema redovnom cjeniku 50 € cijenu izvida, te ima pravo odbiti prihvat uređaja u članstvo EPK.
- Uređaji koji su prihvatljivi za članstvo u EPK postaju dio našeg portfelja, a jednom prihvaćeni uređaj moguće je održavati putem EPK programa dokle god postoji rezervnih dijelova za isti.
- Ukoliko korisnik nakon jedne godine članstva u EPK odluči ne produžiti jamstvo, te se odluči za održavanje od strane drugog servisa, ponovni prihvat u EPK biti će obavljen po proceduri uređaja koji još nisu u bazi uređaja redovno održavanjih od strane EPK.
- EL-PLIN servis d.o.o., dužan je korisniku omogućiti sve pogodnosti ugovorene po uvjetima EPK.
- Prilikom prijave smetnje ili kvara, korisnik je dužan napomenuti kako je korisnik EPK, kako bismo pravilno obradili narudžbu, te postupili sukladno uvjetima članstva u klubu.
- Svaki Vaillant uređaj prihvaćen u EPK biti će evidentiran sa datumom proizvodnje, serijskim brojem i podacima o vlasnicima / korisnicima, te će kao takav biti interno praćen za vrijeme cijelog aktivnog trajanja ugovora.
- Tvrtka EL-PLIN servis d.o.o., zadržava pravo prikupljanja i obrade osobnih podataka korisnika i njegovih Vaillant uređaja u svrhu praćenja tehničkog stanja uređaja, obavještavanja korisnika o datumima isteka ugovora odnosno datumima redovnih servisa, te u ostale promotivne i servisne svrhe.

U Zagrebu, 10.04.2025.

Za EL-PLIN servis d.o.o.

Tomislav Štorek, direktor

Ivan Štorek, direktor